



لتسهيل التنقل عبر شبكة حافلاتها
مؤسسة إيتوزا تطلق تطبيقاً إلكترونياً

أطلقت مؤسسة النقل الحضري وشبه الحضري لمدينة الجزائر (إيتوزا) تطبيقاً إلكترونياً باسم إيتوزا موب لمساعدة زبائنها على التنقل بسهولة عبر شبكة حافلاتها حيث تم الاعلان عن إطلاق التطبيق الجديد وعن الموقع الإلكتروني للمؤسسة dz.etusa.www خلال زيارة تفقد لوزير النقل عيسى بكاوي لورشة صيانة حافلات المؤسسة أحمد غرمول ببلدية سيدي امحمد بالجزائر العاصمة.

ي. تيشات

يسمح التطبيق الإلكتروني باسم إيتوزا موب لمستخدم حافلات المؤسسة الوطنية للنقل الحضري وشبه الحضري لمدينة الجزائر بإيجاد وبرنامج مسارات الرحلات من نقطة موقعه إلى نقطة اتجاهه والاطلاع على شبكة النقل للمؤسسة مع امكانية اختيار المحطة والخطوط العابرة بها ومساعدته على التنقل عبر الشبكة عن طريق تطبيق يسمح له بإيجاد كل المواقع المجاورة على حسب بحث مبرمج كما يمنح تطبيق إيتوزا موب الفرصة للزبون لتحديد خطوطه الأكثر استعمالاً لتتبع كل المعلومات الخاصة بها. وخلال كلمة ألقاها بالمناسبة قال وزير النقل عيسى بكاوي أن مؤسسة إيتوزا تعتبر مؤسسة مواطنة فهمت معنى الخدمة العمومية التي تركز على الاستمرارية والتطابق مع احتياجات المواطن وخدمة المواطن بكل حياد مبرزا أن إطلاق المؤسسة لموقع رسمي وتطبيق إلكتروني يساعد مستخدمي حافلاتها على التنقل بسهولة عبر شبكتها يعد أمراً جيداً إيجابياً متمنياً أن تقدي كل الشركات التابعة لقطاع النقل التي تقدر بـ 196 شركة بما قامت به مؤسسة إيتوزا وتطلق مواقعها الإلكترونية التفاعلية مع المواطن وتخصص خاثة لشكاوي المواطنين.

تعليمات صارمة لتحسين الخدمات

وخلال زيارته لورشة الصيانة المركزية التابعة لمؤسسة إيتوزا التي دشنت بداية نوفمبر الفارط على مستوى مبنى أحمد غرمول العريق بعدما تم ترميمه قال بكاوي أن الصيانة تعد عاملاً مهماً في كل مجالات النقل متقدماً بالشكر إلى مسؤولي المؤسسة على هذا الإنجاز الذي من شأنه تخفيض التكاليف والمحافظة على عمر وجاهزية الحافلات ومنه التخفيف من الازدحام المروري الذي تعاني منه العاصمة.

وذكر ذات المسؤول في هذا السياق أن عدد الحافلات المتوقفة أكبر من عدد الحافلات الناشطة عبر مؤسسات النقل الحضري وشبه الحضري في بعض ولايات الوطن مشدداً أن هكذا وضع يتسبب في تدني خدمات المؤسسات مؤكداً بأن قطاعه عرف سابقاً بعض الفوضى بسبب غياب المسؤولين ما أثر سلباً على نوعية الخدمة العمومية في مجال النقل مشيراً إلى أنه قام مؤخراً بحركة على مستوى المدراء الولائيين وقدم تعليمات لتحسين الخدمات.

من جهته اعتبر المدير العام لمؤسسة النقل الحضري وشبه الحضري لمدينة الجزائر ياسين كريم أن الرقمنة تعد أحد مرتكزات استراتيجية المؤسسة تبعا لتعليمات الوزارة الوصية وبرنامج عمل الحكومة من أجل تحسين الخدمة والتقرب أكثر من الزبون مضيفاً أن إيتوزا تمكنت من تخفيض نسبة الحافلات المتوقفة إلى 22 بالمئة من أصل 840 حافلة مشيراً إلى أن النسبة المسموح بها عالمياً في هذا المجال هو على الأكثر 20 بالمائة مؤكداً أنه مستعد لمد يد المساعدة لمؤسسات النقل الحضري وشبه الحضري عبر ولايات الوطن في مجال الصيانة.

وتتكون الورشة المركزية لـ إيتوزا من عدة مصالح على غرار مصلحة تجديد الأعضاء الميكانيكية مصلحة الطلاء ومصلحة تتبع الصيانة التي تعتبر بمثابة العقل المدبر لكل مصالح الورشة المركزية ومراكز الصيانة السبعة التابعة لها عبر عدد من بلديات العاصمة.